

## 1 Guide til opsætning og fejlsøgning på Aerohive AP i 7-Eleven butikker

---

### 1.1 Opsætning af Accesspoint

Hvis den butik du befinder dig i er en **Shell 7-Eleven butik** eller en **DSB butik** så kan du forbinde Aerohive AP'et i **Switchport 15 til 21**. Disse Switchporter er i VLAN 102 som giver internet adgang.

Er du i en **Traditionel 7-Eleven butik (city)** så kan du bruge **switchport 11-22**

- Forbind Aerohive AP'et med strøm og et RJ45 kabel til switchporten.
- Når der forbindes strøm til AP'et så vil det på fronten lyse med en orange lampe. Denne lampe indikerer at der ikke er forbindelse
- Vent 5 minutter på at AP'et er startet op. Man vil kunne se at AP'et er forbundet korrekt ved at den orange lampe skifter til et hvidt lys. Det hvide lys indikerer at AP'et er forbundet til progressives hivemanager og er klar til brug.

### 1.2 Fejlsøgning på Accesspoint

- Hvis AP'et ikke skifter til den hvide lampe efter at du har verificeret at AP'et er forbundet til strøm og switch så ring til Progressives servicedesk, de kan videre dirigere dig til 3rd level netværksvagten, som kan hjælpe med at fejlsøge på forbindelsen.
- Når butikken får opsat et nyt AP så har det først været forbi Progressive til en initial installation, så AP'et er blevet verificeret fungerende inden det bliver sendt ud til butikken.

### 1.3 Test af Aerohive AP

- Når AP'et lyser hvidt så skulle det være klar til brug. Dette kan verificeres ved at tage en telefon eller computer og søge efter WIFI. Der skulle gerne dukket et "7-Eleven Wifi" accesspoint op. Hvis dette er tilfældet så er jobbet udført og du kan forlade butikken.
- Hvis AP'et lyser hvidt men du ikke kan se 7-Eleven Wifi SSID'et så ring til Progressive Servicedesk. De kan videre dirigere dig til 3rd level netværksvagten, der kan hjælpe med at fejlsøge på manglende SSID'er.

### 1.4 Nedtagne Aerohive AP retur til Progressive

- Alle nedtagne AP'er bedes hurtigst muligt sendt retur til Progressive:  
Progressive  
Lyskær 3B  
2730 Herlev  
Att.: Netværk / Mark Pless  
Mrk: Progressive sagsnummer – eks: "#731100"