

VIGTIG INFORMATION

DIN TALETIDSTERMINAL SKAL UDSKIFTES

Kære forretningschef,

Den gamle taletidsterminal, som du har nu, vil ikke virke efter den 15. august, og det er derfor vigtigt at du får din terminal udskiftet.

Til at udskifte din taletidsterminal skal du bruge nedenstående tre enheder, som alle er blevet sendt til din butik:

- 1 stk. ny taletidsterminal (har du modtaget i uge 31)
- 1 stk. mini-router (modtager du i uge 32)
- 1 stk. USB-modem (modtager du i uge 32)

På de næste par sider er der en guide bestående af 11 trin, som beskriver hvordan du skal installere din nye taletidsterminal.

Bemærk at du på sidste side finder en oversigt over mulige fejlmeddelelser som du kan møde under installationen, samt løsninger på disse.

Den nye terminal virker på samme vis som den gamle. Det er nogenlunde samme menu system, og det burde være lige til at finde ud af.

Hvis du har brug for yderligere hjælp kan du altid ringe til Brightpoint på tlf. 36900966. De er sat ind i sagen, og er klar til at hjælpe dig.

Brightpoint vil ringe rundt til alle butikker mandag, tirsdag og onsdag i uge 33, og hjælpe med installationen hvis der er brug for det.

Mvh.

Cat.Man og Brightpoint

Guide til installering af ny taletidsterminal

Du har modtaget to pakker med posten (som vist på billedet). Den store grå kasse indeholder din nye taletidsterminal, og den lille hvide indeholder routeren og et USB-modem, som giver din nye taletidsmaskine adgang til internettet. Det vil sige, at du i alt skal bruge tre dele: en ny taletidsterminal, en router og et USB-modem.



Inden du starter med at installere din nye taletidsterminal, skal du tilsikre at du har adgang til strøm. De fleste butikker har adgang til strøm nede ved gulvet under kassen (som vist på billedet nedenfor), og andre butikker er heldigere, og har adgang til strøm oppe ved selve kassen. Hvis du har adgang til strøm ved din kasse, spring videre til **trin 2**. Har du kun adgang til strøm nede ved gulvet, fortsæt videre til **trin 1**.

Trin 1: Først tages alle skuffer ud således at der er adgang til stikdåserne nede ved gulvet, og derefter tages selve kassen forsigtigt ud.

Nogle butikker vil opleve at deres kasse er skruet fast til inventaret, og derfor sidder godt fast. Hvis du oplever at det er komplet umuligt at få kassen ud, eller at få adgang til strøm andre steder, skal du ringe til Brightpoint på tlf. 36900966, og de vil sende en tekniker ud til din butik. Vi opfordrer kraftigt til at du prøver alt hvad du kan inden du kontakter Brightpoint, da der er knappe ressourcer til brug af teknikkere.

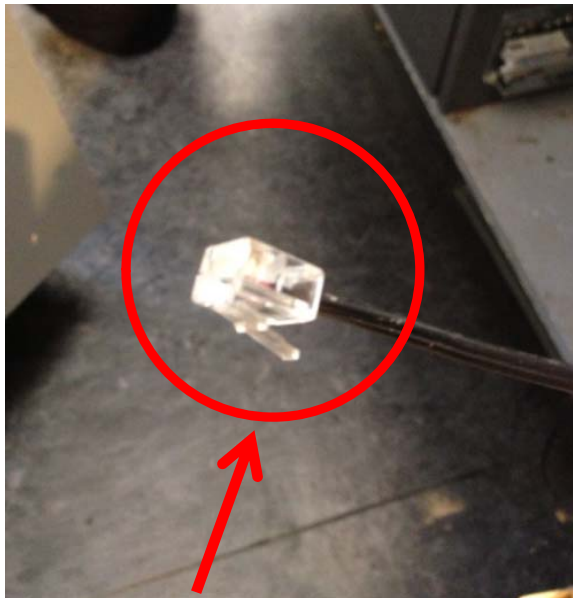


Stikdåser



Kassen tages forsigtigt ud

Trin 2: Start med at fjerne din gamle taletidsterminal inden du sætter den nye til. Dette gøres ved først at pille telefonstikket ud af strømboksen nede ved gulvet under din kasse. Telefonstikket ser ud som vist på billedet til venstre nedenfor, og strømboksen ser ud som på billedet til højre nedenfor. Når telefonstikket er pillet ud, skal du også fjerne strømskikket fra den gamle terminal. Derefter er du færdig med at afinstallere din gamle taletidsterminal, og du kan smide den ud i skraldespanden.



Telefonstik

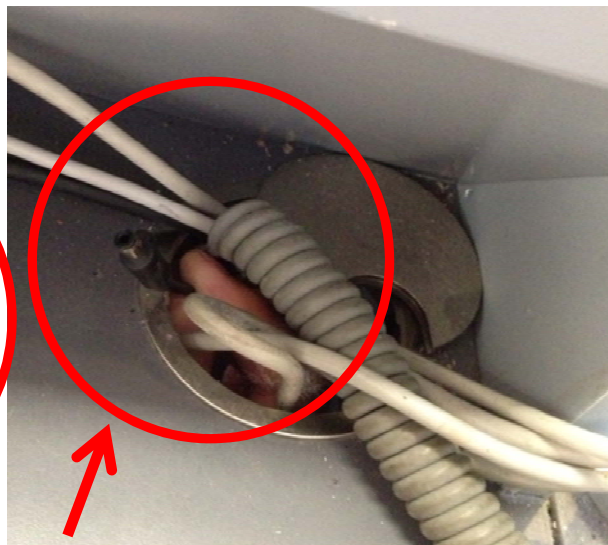


Strømboks

Trin 3: Nu skal du i gang med at installere din nye taletidsterminal. Når du åbner kassen med den nye terminal ser det ud som vist til venstre nedenfor. Start med at montere strømkablet, og før det op igennem kabelhullet ved din taletidsterminal ligesom det er vist nedenfor.



Strømkabel



Strømkablet føres op igennem hullet i bordet ved din kasseterminal

Trin 4: Når strømkablet er sat til, lyser den lille pære i transformeren grønt, og du kan nu sætte strømstikket ind i din nye terminal, som vist på billedet til venstre nedenfor.



Transformeren lyser grønt



Strømkablet er tilsluttet den nye taletidsterminal

Trin 5: På bagsiden af den nye taletidsterminal sidder der en "switch" (en hvid knap som kan rykkes til op og ned). Denne hvide knap skal rykkes ned så den står på "LAN".



Den hvide knap rykkes ned, så den står på "LAN".

Trin 6: Taletidsterminalen er nu sat til strøm, og næste skridt er at tilslutte terminalen til den lille lilla router i den hvide kasse, således at den kan få forbindelse til internettet. Start med at tilslutte den lille router til strøm. Dette gøres på samme vis som med din nye taletidsterminal (se evt. **trin 3**).

Trin 7: Når routeren er sat til strøm, skal den forbindes til din nye taletidsterminal via det medfølgende internetkabel. Dette gøres som vist nedenfor.



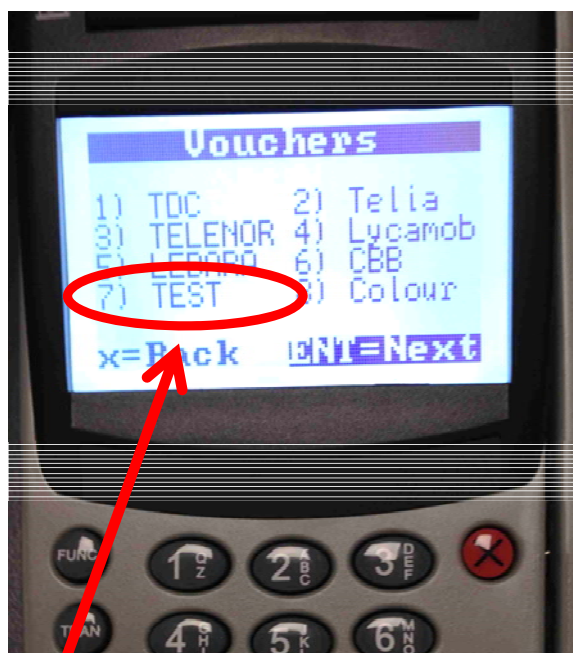
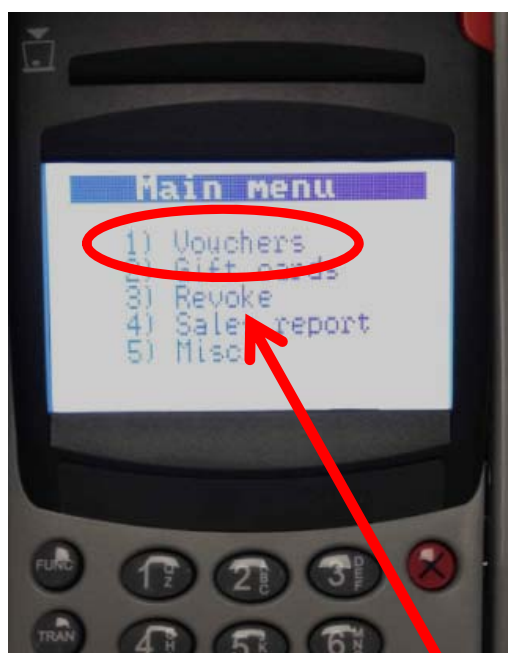
Trin 8: Det medfølgende USB-model skal nu sættes ind i routeren som vist nedenfor (bemærk at det USB-model du har fået tilsendt er hvidt). Når USB-modemmet er tilsluttet begynder den at søge efter en forbindelse. Så snart USB-modemmet lyser blå, og routeren lyser grønt (ligesom på billedet), er der forbindelse til internettet. Bemærk at dette kan tage op til flere minutter.



Trin 9: Du kan eventuelt bruge det medfølgende velkrotape, til at fastsætte routeren på bagsiden af dit kassemodul, så enheden sidder fast og ikke er i vejen.



Trin 10: Når du har sat den medfølgende bonrulle i din nye terminal, er den klar til brug. Hovedmenuen skal se ud som på billedet til højre nedenfor. Du kan eventuelt foretage en test. Dette gøres ved at trykke 1 (vouchers), og derefter 7 (test). Hvis der kommer en voucher ud af terminalen, er den klar til brug.



Tryk 1 "vouchers" og derefter 7 "test", for at teste om terminalen er klar til brug.

Trin 11:

Nu er du færdig med at installere din nye taletidsterminal.

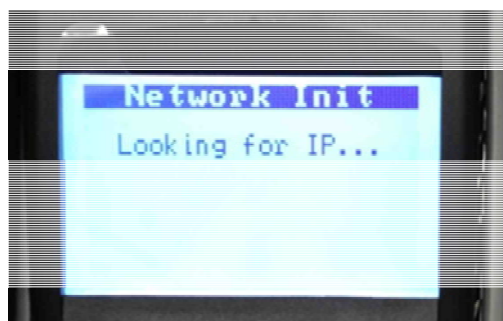
VIGTIGT: Det afsluttende trin er at ringe til Brightpoint på tlf. 36900966 og meddele at du er færdig med at installere din nye terminal. Brightpoint vil derefter kreditere dit lager på din gamle taletidsterminal og lukke ned for din gamle terminal, så den ikke kan misbruges af andre parter.

Fejlfinding



Nedenfor er listet de mulige ”fejlmeddelelser”, som din nye taletidsmaskine kan finde på at vise.

Hvis din terminal mod forventning skulle vise en fejlmeddelelse eller ”drille” på andre måder, kan du altid genstarte terminalen. Dette gøres ved at holde knappen med det røde kryds inde, som det er vist på billedet til højre.



”Looking for IP...”

Denne fejlmeddelelse betyder at terminalen søger efter forbindelse til internettet. Vent et par minutter og se om den får forbindelse.

Hvis ikke terminalen får forbindelse skal den genstartes.



”No connection to server”

Terminalen har ikke fået forbindelse til internettet.

Hvis en genstart ikke virker, så tjek om USB-modemmet har forbindelse til internettet. Se trin 8 i vejledningen.



”Invalid terminal ID”

Hvis du får denne fejlmeddelelse, er din terminal ikke blevet aktiveret hos Brightpoint endnu. Du skal derfor ringe til Brightpoint på tlf. 36900966, og de vil åbne op for din terminal med det samme.